

¿La tienda online sigue funcionando?

¡Sí! Nuestra tienda sigue funcionando, podés comprar fácilmente **sin moverte de tu casa**. La salud y bienestar es nuestra prioridad. **#QuedateEnCasa**

¿Mi pedido será entregado en el tiempo estimado?

Vamos a hacer todo lo posible para entregar tu pedido a tiempo, pero es probable que haya algún tipo de demora de acuerdo a la forma de entrega que elijas.

¿Me puedo contagiar al recibir un pedido?

No, la OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró que **es seguro recibir compras online**. Además, todos los pedidos son higienizados antes de ser enviados. Podés comprar desde tu casa y de forma segura.

¿Cómo serán los cambios y devoluciones?

Dada la situación actual **extendimos el tiempo de cambios y devoluciones a 30 días** a partir de que reciba el pedido.

¿La atención al cliente sigue funcionando?

Sí, ahora más que nunca nuestro equipo de atención está listo para responder tus consultas y ayudarte en todo lo que necesites.

¿Cuáles son los canales de atención?

Nuestros canales de atención son:

- Email: info@mariapensel.com.ar
- Teléfono: +5491156911002

Consejos importantes para vos y tu familia

- Quedate en casa.
- Mantené a tu familia segura, principalmente a personas mayores y pacientes de riesgo.
- Lavate las manos al menos por 20 segundos varias veces al día.
- No salgas de tu casa, comprá online desde tu celular, tablet o computadora sin necesidad de moverte.
- Si tenés algún síntoma o viajaste a un país o zona de riesgo, podés llamar gratis al **107** en CABA, al **148** en GBA o al **0800-222-1002** para el resto del país.

Agradecemos tu comprensión y confianza. De nuestro lado estamos haciendo todo de la mejor manera posible, siguiendo todos los cuidados y recomendaciones del Ministerio de Salud de la Nación para continuar ofreciendo la mejor experiencia y productos de calidad para vos y tu familia.

#QuedateEnCasa #CompráOnline